



# Krisenmanagement-Audit

Wie gut sind Sie vorbereitet?



Schlichenmeier & Kettelhöhn  
organisation • personal • entwicklung

# 1. Was ist Krisenmanagement?

Krisen haben immer etwas Gemeinsames: sie kommen unerwartet, sie sind sofort sichtbar, sie haben schwerwiegende kurz- oder langfristige Folgen, sie generieren einen massiven akuten Entscheidungs- und Aktionsdruck und sie sind ein „gefundenes Fressen“ für die Medien.

**Krisenmanagement** bezeichnet den systematischen Umgang mit Krisensituationen. Dies beinhaltet die Identifikation und Analyse von Krisensituationen, die Entwicklung von Strategien zur Bewältigung einer Krise sowie die Einleitung und Verfolgung von Gegenmaßnahmen. aus Wikipedia, der freien Enzyklopädie



# 2. Warum ist Krisenmanagement wichtig?

- **Krisenmanagement** sichert in Notsituationen nicht nur den Fortbestand der Organisation, sondern erhöht auch das Vertrauen der Kunden in die Zuverlässigkeit des Unternehmens und seiner Geschäftsführung
- Durch das zum 1. Mai 1998 in Kraft getretene Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich (KonTraG) hat der bundesdeutsche Gesetzgeber für diese Notfallplanung auch gesetzlich vorgegebene Grundlagen geschaffen
- Strukturiertes **Krisenmanagement** führt zur Vermeidung oder Minimierung sowohl von Sachschäden, Personenschäden und Imageschäden als auch daraus resultierenden unerwarteten Kosten für das Unternehmen
- Die Einschätzung der operationellen Risiken durch den Kreditgeber spielt eine wichtige Rolle beim Rating durch die Banken (Basel II)
- Der Aufwand, um ein effektives **Krisenmanagement** zu betreiben, ist verglichen mit dem Schaden, der in einem Betrieb ohne Notfallplanung entstehen kann, als gering anzusehen

Die Frage lautet somit nicht mehr, ob Unternehmen ein **Krisenmanagement** brauchen, sondern, wie es gestaltet werden muss

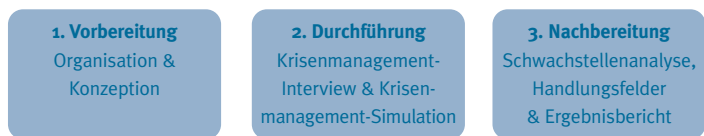


# 3. Das Krisenmanagement-Audit von SKope



## Überblick

- **Krisenmanagement** umfasst die Bereiche **Krisenplanung** und **Krisenbewältigung**:
  - Die **Vorbereitung** auf eventuelle Krisen und unvorhergesehene Ereignisse im internen Betriebsablauf
  - die **Einschätzung** der jeweiligen Eintrittswahrscheinlichkeit der Risiken
  - das **Setzen von Prioritäten**
  - die **Ablaufplanung**
  - die **Simulation der Reaktionen** bei Auftreten der Krisen
- Ziel unseres **Krisenmanagement-Audits** ist die **Verbesserung** des **Krisenmanagement** unserer Kunden
- Hierzu wird das **bestehende Krisenmanagementsystem bewertet** und eine konkrete **Krisen-Simulation** durchgeführt
- Unser systematisches **Krisenmanagement-Audit** umfasst drei Elemente:



## Durchführung

- 1. Krisenmanagement-Interview**
  - Mit den internen Verantwortlichen
  - Anhand eines strukturierten Fragebogens mit Fragen zu Regelungen, Krisenplänen, Verantwortlichkeiten etc.
  - Dauer ca. 60 Minuten
- 2. Krisenmanagement-Simulation**
  - Begrüßung und Ablauf (~30)
  - Durchführung der **Krisenmanagement-Simulation** (~120)
    - Einspielen des Auslösers
    - Bewertung der Situation im Krisenstab
    - Bewältigung der Krise
  - Feedback- und Reflexionsrunde mit den beteiligten Personen (~60)

## Evaluation

Im Nachgang der **Krisenmanagement-Simulation** werden die Beobachtungen und Bewertungen systematisch reflektiert und resümiert sowie konkrete Handlungsempfehlungen abgeleitet



## Bewertungskriterien

Als Bewertungskriterien für das gesamte **Krisenmanagement-Audit** dienen sechs zentrale Erfolgsfaktoren des **Krisenmanagements**:



## 4. Wie gut sind Sie vorbereitet?

Viele Unternehmen sind unvorbereitet, wenn sich ein Krisenfall ereignet: es gibt keinen Krisenstab, es wird improvisiert und niemand kümmert sich um die interne und externe Kommunikation!

„ *Die Krise ist eine einmalige Gelegenheit, Dinge zu verändern.* “  
Mohammad Yunus

„ *Wer zu spät kommt, den bestraft das Leben.* “  
Michael Gorbatschow

„ *In der Krise lassen sich manche Dinge bereinigen, die sich ansonsten schwer bereinigen lassen.* “  
Wendelin Wiedeking

„ *Große Notfälle und Krisen zeigen uns, um wie viel größer unsere vitalen Ressourcen sind als wir selbst annahmen.* “  
William James

**Interesse am Krisenmanagement-Audit von SKope?  
Dann kontaktieren Sie uns!**

**S K ope**

**SKope GmbH**  
Schlichenmeier & Kettelhöhn  
organisation. personal. entwicklung

Königssteiner Str. 100  
65812 Bad Soden

Telefon: +49-6196-953-7334  
Telefax: +49-6196-953-7332

E-Mail: [info@skope.de](mailto:info@skope.de)  
Web: [www.skope.de](http://www.skope.de)