

TEAMENTWICKLUNG



by S K ope



Teamentwicklung

by SKope

S K ope

Schlichenmeier & Kettelhöhn
organisation • personal • entwicklung

1. Unser Verständnis von Teamentwicklung

- Ein Team ist eine aktive Gruppe von Menschen, die sich auf gemeinsame Ziele verpflichtet haben, harmonisch zusammen arbeiten, Freude an der Arbeit haben und hervorragende Leistungen erbringen!
- Nicht nur Individuen, sondern auch Teams können lernen. Ihre Fähigkeiten sind ihr gemeinsames Eigentum!
- Teamentwicklung ist ein kontinuierlicher und dynamischer Prozess!
- Das Team bestimmt, ob, wie und in welche Richtung es sich entwickeln kann und will!
- Teamentwicklung bedeutet nicht, die Probleme des Teams zu lösen, sondern es bei der Lösung seiner Probleme zu unterstützen!



2. Das theoretische Fundament

Unser Ansatz zur Teamentwicklung basiert auf zwei grundlegenden Theorien:

- Dem 5-Phasen Modell der Teamentwicklung (nach Tuckman 1970)
- Den 6 Erfolgsfaktoren der Teamarbeit (Teampuls® der TU Dresden)

→ Abgeleitet aus diesen beiden theoretisch fundierten Ansätzen haben wir Bausteine (Workshops oder Trainings) zu allen relevanten Phasen der Teamentwicklung konzipiert.

→ Die jeweiligen Inhalte dieser Bausteine orientieren sich an den 6 Erfolgsfaktoren.

→ Bei der Konzeption haben wir besonderes Augenmerk auf das Thema Pragmatismus gelegt. Dem entsprechend beinhaltet unser Vorgehen eine angemessene Mischung aus Theorie & Praxis und insgesamt einen vertretbaren Aufwand für alle Beteiligten.



3. Unsere Vorgehensweise

Modul 1 „Integrations- workshop“

Ziel:
Erarbeitung eines gemeinsamen Verständnisses von Vision und Strategie sowie Übertrag der Erkenntnisse auf den Arbeitsalltag

Inhalte:

- Übung Teamtemperatur
- Auseinandersetzen mit Vision & Strategie des Unternehmens
- Operationalisieren von Vision & Strategie für eigenen Arbeitsbereich
- Erarbeiten von Veränderungsbedarfen im eigenen Arbeitsbereich (IST/SOLL-Vergleich)
- Definieren von Zielen und Wegen für die SOLL-Erreichung
- Bearbeiten des Fragebogens TeamPuls®
- Erarbeiten eines konkreten Aktionsplans

Modul 2: „Kommunikation, Zusammenarbeit & Führung“

Ziel:
Vermittlung der theoretischen und praktischen Aspekte von Kommunikation und Zusammenarbeit, Auseinandersetzung mit der aktuellen Teamsituation, Abgleich der gegenseitigen Erwartungen von Führungskraft und Mitarbeitern sowie gemeinsame Erarbeitung von Regeln

Inhalte:

- Übung Teamtemperatur
- Erfahrungsaustausch zu den Ergebnissen von Modul 1
- Vermitteln von Theoriewissen
- Rückmelden der Ergebnisse des Fragebogens TeamPuls®
- Erarbeiten der aktuellen Teamsituation und der Arbeitsbeziehungen der Teammitglieder
- Definieren von gegenseitigen Erwartungen
- Verbindliches Vereinbaren von Teamregeln zu Kommunikation, Zusammenarbeit und Führung
- Erarbeiten eines konkreten Aktionsplans

Modul 3: „Konflikt- management“

Ziel:
Identifikation von typischen und aktuellen Konfliktfeldern und -ursachen im Team und Erarbeitung von Lösungsstrategien

Inhalte:

- Übung Teamtemperatur
- Erfahrungsaustausch zu den Ergebnissen von Modul 2
- Vermitteln von Theoriewissen
- Erarbeiten der konfliktlosen und konfliktgeladenen Arbeitssituation im eigenen Arbeitsteam
- Definieren des individuellen Umgangs mit Konflikten
- Lernen des konstruktiven Umgangs mit Feedback
- Vertieftes gegenseitiges Kennenlernen
- Verbindliches Vereinbaren von Teamregeln zum Umgang mit Konflikten
- Erarbeiten eines konkreten Aktionsplans

Modul 4: „Reflexion“

Ziel:
Systematische Betrachtung der Fortschritte im Teamentwicklungsprozess und Erarbeitung von Aktivitäten zur selbständigen teaminternen Weiterführung

Inhalte:

- Übung Teamtemperatur
- Erfahrungsaustausch zu den Ergebnissen von Modul 3
- Intensives Auseinandersetzen mit den Erfahrungen der Teamentwicklung der letzten Wochen
- Definieren von Erwartungen für die weitere Zusammenarbeit
- Erarbeiten und Definieren von Aktivitäten, um den Teamentwicklungsprozess weiterführen zu können
- Erarbeiten eines konkreten Aktionsplans

4. Rahmenbedingungen für den Erfolg

Teamentwicklung kann nur dann erfolgreich sein, wenn notwendige Rahmenbedingungen erfüllt sind.

Diese sind:

- **Freiwillige Teilnahme** und ausführliche Vorabinformation aller Beteiligten
- **Sponsoring der Teamentwicklung** durch Gesamtorganisation (Zeit, Geld, usw.)
- Grundlegende Klärung der **Beziehung und Rollen** zwischen **Team & Prozessbegleiter**
- Erarbeiten von **konkreten und umsetzbaren** Lösungen und Aktivitäten
- **Implementierung von Maßnahmen**, die gewährleisten, dass der Prozess auch nach Beendigung der Trainings fort geführt wird



” *Zusammenkommen ist ein Beginn,
zusammenbleiben ist ein Fortschritt,
zusammenarbeiten ist ein Erfolg.* “
(Henry Ford)

” *Wenn zwei Menschen immer dasselbe denken,
ist einer von ihnen überflüssig.* “
(Winston Churchill)

” *Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile.* “
(Aristoteles)



Interesse an Teamentwicklung?!
Dann kontaktieren Sie uns!

S K ope

SKope GmbH
Schlichenmeier & Kettelhöhn
organisation. personal. entwicklung

Königssteiner Str. 100
65812 Bad Soden

Telefon: +49-6196-953-7334
Telefax: +49-6196-953-7332

E-Mail: info@skope.de
Web: www.skope.de